

PULSE PRO 2.0



Manuel d'utilisation

NORMATEC®



TABLE DES MATIÈRES »

| | |
|--|----|
| Avertissements | 2 |
| Étiquettes | 3 |
| Indications | 4 |
| Risques et avantages du système de récupération NormaTec PULSE PRO 2.0 | 4 |
| Illustrations | 5 |
| Mode d'emploi | 6 |
| Installation du système | |
| Réglage du mode, de l'intensité et de la durée | |
| Technologie sans fil Bluetooth® | |
| Commencer, mettre en pause et arrêter la séance | |
| Éteindre l'appareil | |
| Utiliser la fonction Zone Boost | |
| Utiliser le mode personnalisé | |
| Régler le temps de pause, le type de massage et le nombre de zones | |
| Entretien de l'appareil | 10 |
| Nettoyage de l'appareil | |
| Maintenance de l'appareil | |
| Stockage de l'appareil | |
| Accessoires en option et pièces de rechange | |
| Informations techniques | 10 |
| Dépannage | 16 |
| Garantie | 17 |
| Politique de renvoi | 18 |

AVERTISSEMENTS >>

Veillez lire le manuel d'instructions dans son intégralité avant d'utiliser le système de récupération NormaTec PULSE PRO 2.0.

⚠ AVERTISSEMENT ! Aucune modification de cet équipement n'est autorisée

⚠ AVERTISSEMENT ! En cas de douleur intense ou de symptômes inhabituels, ou si vous souhaitez retirer rapidement les accessoires en cours d'utilisation :

- Arrêtez l'appareil en appuyant sur le bouton d'alimentation.
- Débranchez le tuyau de l'appareil ou des accessoires.
- Retirez les accessoires de vos membres.
- Consultez rapidement votre professionnel de santé agréé si nécessaire.

⚠ MISE EN GARDE !

- Ne tentez pas de démonter l'appareil. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si un entretien ou une réparation sont nécessaires, veuillez contacter notre service clientèle au +1 617 658 5800.
- Utilisez exclusivement le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil. L'utilisation d'un autre bloc d'alimentation pourrait entraîner un fonctionnement incorrect de l'appareil.
- Pour éviter le risque de choc électrique, n'utilisez pas l'appareil à proximité d'eau, par exemple à côté d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine.
- Afin de prévenir tout risque d'électrocution et de ne pas abîmer l'appareil, ne versez jamais aucun liquide sur l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil, le bloc d'alimentation, ni les accessoires à des endroits où ils pourraient être endommagés, tomber ou gêner le passage.
- Veillez à ce que les ports ouverts de l'appareil, du raccord du tuyau et de la prise d'alimentation ne contiennent aucun débris.
- Si le bloc d'alimentation est endommagé, si l'appareil tombe ou est endommagé, si un liquide est déversé sur l'appareil ou si l'appareil ne fonctionne pas normalement alors que les instructions d'utilisation sont respectées, mettez l'appareil hors tension en appuyant sur le bouton d'alimentation de l'appareil et débranchez l'appareil de la prise murale. Contactez notre service clientèle au +1 617 658 5800 pour obtenir de l'aide.
- Ne percez pas et n'abîmez pas les accessoires (accessoires de jambe, de bras, de hanche ou sur mesure), car l'appareil pourrait alors fonctionner de manière incorrecte.
- Afin de prévenir tout risque de strangulation, ne laissez pas l'appareil équipé de son bloc d'alimentation ou de son tuyau à proximité d'un bébé ou d'un enfant sans surveillance.
- Risque d'étouffement, petites pièces. Tenir hors de portée des enfants.
- Ne laissez pas l'appareil, le bloc d'alimentation, ni aucun des accessoires à un endroit où ils risqueraient d'être endommagés par des enfants, des animaux domestiques, des nuisibles ou des liquides. Si vous pensez que votre appareil est endommagé, contactez notre service clientèle au +1 617 658 5800 pour obtenir de l'aide.
- Ne laissez pas les peluches ou la poussière s'accumuler sur l'appareil ou sur les raccords du tuyau. En cas d'accumulation de peluches ou de poussière, essayez l'appareil à l'aide d'un chiffon sec avant utilisation.
- La classification IP21 signifie que l'appareil est protégé contre les gouttes d'eau tombant verticalement et que les pièces dangereuses sont protégées contre l'intrusion de corps étrangers d'une taille supérieure ou égale à 12,5 mm.
- La durée de vie théorique de l'appareil et de sa batterie intégrée est de 3 ans.
- Ne marchez pas lorsque vous portez les accessoires.
- Les accessoires sont conçus pour être utilisés par une seule personne à la fois.
- N'utilisez pas ce produit si vous présentez une inflammation, une infection, une douleur de cause inconnue, un saignement (interne ou externe) au niveau du site d'application ou à proximité, ou si vous avez une plaie au niveau du site d'application ou à proximité.
- N'utilisez pas ce produit si vous êtes suivi(e) par un médecin ou si vous présentez une contre-indication nécessitant l'utilisation d'un dispositif médical.
- N'utilisez pas ce produit sur une zone de peau sensible.
- Ne tenez pas l'appareil par le tuyau.
- N'utilisez pas ce produit si vous présentez l'une des pathologies suivantes :
 - Œdème pulmonaire aigu
 - Thrombophlébite aiguë
 - Insuffisance cardiaque congestive aiguë
 - Infections aiguës
 - Thrombose veineuse profonde (TVP)
 - Épisodes d'embolie pulmonaire
 - Plaies, lésions ou tumeurs au niveau du site d'application ou à proximité
 - S'il n'est pas souhaitable d'accroître le retour veineux et lymphatique
 - Fractures osseuses ou luxations au niveau du site d'application ou à proximité

- Ce produit contient une batterie lithium-ion. Mettez ce produit au rebut conformément à la réglementation locale.
- N'utilisez pas la sortie d'air de l'appareil ni le tuyau pour diriger l'air sous pression vers vos yeux, votre nez, votre bouche ou vos oreilles. Cela pourrait causer de graves blessures.
- L'utilisation de cet appareil sans supervision par une personne inconsciente ou invalide peut être dangereuse.
- Assurez-vous que la prise d'alimentation électrique de l'appareil est facilement accessible en permanence afin de pouvoir la débrancher si nécessaire.

L'appareil contient une batterie lithium-ion qui doit être mise au rebut conformément à la réglementation locale en vigueur.

Conservez ce manuel pour vous y référer ultérieurement.

ÉTIQUETTES »

Les étiquettes et les symboles suivants sont présents sur l'appareil, les accessoires et/ou l'emballage.

| SYMBOLE | DESCRIPTION | EMPLACEMENT |
|---|--|--|
| IP21 | Degré de protection contre l'infiltration d'eau | Sur la base de l'appareil |
|  | Lire les instructions avant utilisation | Sur la base de l'appareil et sur l'étiquette des accessoires |
|  | Niveau de protection équipement type BF | Sur la base de l'appareil |
|  | Isolation double | Sur l'adaptateur secteur |
|  | Courant continu | Sur la base de l'appareil |
|  | Courant alternatif | Dans le manuel |
|  | Nom et adresse du fabricant | Sur la base de l'appareil et sur l'étiquette des accessoires |
|  | Date de fabrication | Sur la base de l'appareil |
|  | Collecte séparée des équipements électriques et électroniques usagés | Sur la base de l'appareil |
| SN XXXXX | Numéro de série de la console | Sur la base de l'appareil |
|  | Fragile, manipuler avec soin | Sur l'emballage |
|  | Conserver à l'abri de l'humidité | Sur l'emballage |
|  | Haut | Sur l'emballage |
|  | Conserver à l'abri de la lumière | Sur l'emballage |
|  | Limite d'humidité pour le transport et le stockage | Sur l'emballage |
|  | Limite de pression atmosphérique pour le transport et le stockage | Sur l'emballage |
|  | Limite de température pour le transport et le stockage | Sur l'emballage |

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | Mise en mode et hors mode Standby (Veille) | Sur le dessus de l'appareil |
|  | Ne pas laver | Sur l'étiquette de l'accessoire |
|  | Ne pas faire nettoyer à sec | Sur l'étiquette de l'accessoire |
|  | Ne pas sécher en machine | Sur l'étiquette de l'accessoire |
|  | Ne pas utiliser d'eau de javel | Sur l'étiquette de l'accessoire |
|  | Ne pas repasser | Sur l'étiquette de l'accessoire |
|  | Icône Zone Boost | Sur l'appareil |
|  | Symbole européen d'émetteur RF | Dans le manuel |
|  | Autorisation d'équipement approuvé par la FCC | Sur l'appareil |
|  | Logo Bluetooth | Sur l'appareil |
|  | Symbole d'avertissement permettant d'identifier un danger pouvant causer un décès ou une blessure grave. | Dans le manuel et sur l'appareil |
|  | Le symbole de mise en garde indique à l'utilisateur qu'il doit consulter les instructions d'utilisation afin d'y lire des consignes de sécurité telles que des avertissements et des précautions d'emploi qui, pour diverses raisons, ne peuvent pas figurer directement sur l'appareil. | Dans le manuel |
|  | Conseil destiné à faciliter l'utilisation de l'appareil. Le risque pour l'utilisateur est jugé minime. | Dans le manuel |

INDICATIONS >>

Le système de récupération NormaTec PULSE PRO 2.0 est un appareil de massage à air comprimé indiqué pour soulager temporairement les courbatures et/ou les douleurs musculaires mineures et pour augmenter temporairement la circulation vers les zones traitées.

RISQUES ET AVANTAGES DU SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION NORMATEC >>

Les risques et les avantages de l'utilisation du système de récupération NormaTec PULSE PRO 2.0 sont identiques à ceux d'un massage. Si le massage NormaTec est désagréable, vous pouvez en réduire l'intensité ou arrêter la séance.

Comme avec un massage, les avantages incluent un soulagement temporaire des courbatures et des douleurs musculaires. Le dispositif augmente aussi temporairement la circulation dans la zone massée.

Contactez notre service clientèle au +1 617 658 5800 si vous avez des questions.

ILLUSTRATIONS >>

APPAREIL PULSE PRO 2.0

(utilisable sur une seule personne)



1. Bouton marche/arrêt et bouton Bluetooth
2. Écran tactile
3. Prise d'air et prise d'alimentation

TUYAU NORMATEC

(utilisable par une seule personne)



1. Prises d'air du boîtier de connexion
2. Boîtier de connexion
3. Obturateur (sous le boîtier de connexion)
4. Connecteur

ACCESSOIRE DE JAMBE

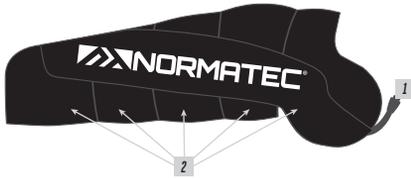
(utilisable sur une seule personne)



1. Raccord d'accessoire
2. Zones

ACCESSOIRE DE BRAS

(utilisable sur une seule personne)



1. Raccord d'accessoire
2. Zones

ACCESSOIRE DE HANCHE

(utilisable sur une seule personne)



1. Raccords d'accessoires
2. Zones

BLOC D'ALIMENTATION



1. Prise de connexion de l'appareil
2. Prise électrique murale

MODE D'EMPLOI >>

⚠ AVERTISSEMENT ! AVANT D'UTILISER CET APPAREIL : veuillez lire la totalité des avertissements figurant au début du manuel. Si vous ne comprenez pas le mode d'emploi, veuillez contacter NormaTec au +1 617 658 5800.

INSTALLATION DU SYSTÈME

Étape 1 : Branchez le bloc d'alimentation dans une prise électrique puis sur l'appareil PULSE PRO 2.0.

 Cet appareil comporte une batterie lithium-ion. La batterie se charge automatiquement lorsque le bloc d'alimentation est branché sur l'appareil PULSE PRO 2.0 et sur une prise électrique murale.

Étape 2 : Branchez le raccord du tuyau sur la sortie d'air de l'appareil PULSE PRO 2.0. Le raccord ne peut être branché que dans la bonne orientation. Insérez le raccord fermement dans l'appareil PULSE PRO 2.0 jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Étape 3 : Placez les accessoires sur la jambe, le bras ou la hanche. Installez-vous confortablement (assis sur une chaise ou dans un fauteuil ou allongé). Si les accessoires sont équipés d'une fermeture éclair, remontez-la complètement. Ne tentez jamais d'utiliser l'accessoire lorsque la fermeture éclair n'est pas remontée ou lorsqu'elle n'est pas entièrement remontée : cela risquerait d'annuler la garantie. N'utilisez qu'un seul jeu d'accessoires par appareil. Lorsque vous utilisez plusieurs accessoires, assurez-vous qu'ils sont bien du même type.

Étape 4 : Branchez les raccords de chaque accessoire sur les prises d'air du boîtier de connexion. Les raccords d'accessoires ne peuvent être branchés sur le boîtier de connexion que dans la bonne orientation. Insérez fermement les raccords des accessoires dans les sorties d'air du boîtier de connexion jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

 Si un seul accessoire doit être branché sur le boîtier de connexion, utilisez l'obturateur situé sous le boîtier de connexion pour obturer la prise d'air inutilisée du boîtier de connexion. Enfoncez fermement l'obturateur pour vous assurer qu'il est bien en place.

Étape 5 : Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'appareil PULSE PRO 2.0 pendant une seconde pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est sous tension, le voyant vert situé à côté du bouton d'alimentation s'allume.

CHOISIR UN ACCESSOIRE

Pour sélectionner l'accessoire que vous souhaitez utiliser, tapotez sur l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez l'accessoire concerné. Tapotez sur un accessoire pour le sélectionner. Vous pouvez identifier rapidement l'accessoire actuellement sélectionné en consultant le graphique représentant les accessoires sur l'écran d'accueil.

RÉGLER LE MODE

Réglez le mode en tapotant sur l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez le mode de récupération. L'écran de sélection du mode apparaît. Le mode actif est surligné en bleu. Pour changer de mode, tapez sur le nom du mode souhaité.

Recovery Flush (Décrassage) : utilisez Recovery Flush (Décrassage) pour une séance de récupération rapide.

Rehab (Rééducation) : utilisez Rehab Mode (Mode Rééducation) afin de choisir des séances pré-programmées conçues pour des applications spécifiques. Si vous choisissez Rehab Mode (Mode Rééducation), des options supplémentaires vous seront proposées en fonction de l'accessoire choisi.

Custom (Personnalisé) : utilisez Custom Mode (Mode Personnalisé) pour programmer vos propres réglages. Consultez la section sur le mode personnalisé (page 9) pour plus de détails sur son utilisation. Cette option ne peut être réglée qu'avant le début d'une séance.

RÉGLER L'INTENSITÉ DE LA SÉANCE

Réglez le niveau d'intensité de la séance en appuyant sur les touches de réglage du niveau à gauche et à droite de l'indicateur de niveau. Le niveau d'intensité 1 est le plus faible. Plus le niveau d'intensité est élevé, plus le massage est vigoureux.

Vous pouvez régler l'intensité en cours de séance. Lorsque le niveau d'intensité est réglé en cours de séance, l'appareil s'arrête pendant 10 secondes et le cycle reprend avec le nouveau niveau d'intensité.

RÉGLER LA DURÉE DE LA SÉANCE

Réglez la durée de la séance en appuyant sur les touches de réglage de la durée à gauche et à droite de l'indicateur de durée. La durée de la séance peut être réglée entre 10 minutes et 2 heures et 55 minutes (par paliers de 5 minutes). Une séance dure habituellement 15 à 60 minutes.

Lorsque la durée choisie est supérieure à 2 heures et 55 minutes, l'appareil passe en mode continu. Pour désactiver le mode continu, réduisez la durée. En mode continu, l'écran indiquera CONTINUOUS (CONTINU) au lieu de la minuterie et commencera le décompte à partir de zéro lorsque la séance débutera.

Vous pouvez régler la durée en cours de séance. Appuyez sur les touches de réglage de la durée pour allonger ou raccourcir la durée de la séance par paliers de 5 minutes.

TECHNOLOGIE SANS FIL BLUETOOTH

L'application mobile NormaTec vous permet de connecter votre appareil NormaTec à un smartphone compatible via une liaison sans fil Bluetooth. Pour en savoir plus sur l'application mobile NormaTec, rendez-vous sur la page www.NormaTecRecovery.com/app.

Télécommande : réglez, lancez, arrêtez et mettez en pause votre séance de récupération depuis votre smartphone.

Séances favorites : enregistrez et chargez vos réglages de séance favoris depuis votre smartphone.

Partage de données : partagez vos données de récupération par e-mail, sur les médias sociaux et dans d'autres applications d'entraînement et de suivi.

Statistiques hebdomadaires et mensuelles : consultez vos statistiques de récupération NormaTec hebdomadaires et mensuelles.

ASSOCIER UN SMARTPHONE À L'APPAREIL

Allez sur la page www.NormaTecRecovery.com/app et téléchargez l'application mobile NormaTec sur votre smartphone. Vérifiez la présence de l'icône Bluetooth dans le coin supérieur droit de l'écran de votre appareil PULSE PRO 2.0. Si cette icône n'est pas visible, appuyez sur la touche Bluetooth située en haut de l'appareil.

Ouvrez l'application mobile NormaTec. Enregistrez-vous ou connectez-vous à l'application, puis appuyez sur la touche Bluetooth située en haut de l'appareil pour commencer la procédure d'association. Saisissez le code à trois chiffres qui apparaît sur l'écran de l'appareil dans l'application mobile NormaTec pour finaliser la procédure d'association.

Si vous souhaitez associer automatiquement votre smartphone à votre appareil à l'avenir, choisissez « oui » lorsque l'application vous demande si vous souhaitez définir cet appareil comme votre appareil favori.

DÉSACTIVER LA TECHNOLOGIE SANS FIL BLUETOOTH

Pour désactiver la fonction Bluetooth sur l'appareil, maintenez la touche Bluetooth située en haut de l'appareil enfoncée pendant dix secondes. L'icône Bluetooth disparaît de l'écran lorsque cette fonction est désactivée.

COMMENCER LA SÉANCE

Pour commencer la séance, tapotez sur le bouton Start (Commencer) de l'écran d'accueil.

STOPPER OU METTRE EN PAUSE LA SÉANCE

Pour stopper la séance à tout moment, tapotez sur la touche Pause sur l'écran d'accueil. La séance s'arrêtera temporairement. Pour reprendre une séance mise en pause, tapotez le bouton Resume Session (Reprendre la séance).

Pour arrêter une séance, tapotez le bouton Pause (Pause), puis le bouton Quit Session (Quitter la séance). Si vous n'avez plus besoin de l'appareil, débranchez les accessoires au niveau du tuyau, retirez les accessoires de vos membres, mettez le dispositif hors tension en appuyant sur le bouton d'alimentation et débranchez le tuyau de l'appareil.

 Pour débrancher les raccords du boîtier de connexion ou de l'appareil, appuyez sur le bouton situé en haut de chaque raccord tout en tirant sur le raccord.

METTRE FIN À LA SÉANCE

Le massage se poursuivra jusqu'à ce que l'indicateur de durée de l'écran d'accueil indique 00:00:00 et jusqu'à ce que le cycle commencé soit terminé. Une fois le cycle en cours terminé, un message indiquant la fin du cycle apparaît sur l'écran d'accueil. Pour arrêter la séance immédiatement, tapotez le bouton Stop. Pour prolonger la séance, tapotez le bouton  situé à droite de la durée pour ajouter des minutes. Une fois la séance terminée, l'appareil rétablit la durée de séance d'origine.

Une fois la séance terminée, débranchez les accessoires au niveau du tuyau, retirez les accessoires de vos membres, mettez le dispositif hors tension en appuyant sur le bouton d'alimentation et débranchez le tuyau de l'appareil.

 Pour débrancher les raccords du boîtier de connexion ou de l'appareil, appuyez sur le bouton situé en haut de chaque raccord tout en tirant sur le raccord.

ÉTEINDRE L'APPAREIL

Pour éteindre l'appareil, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et vérifiez que le voyant vert s'est bien éteint.

UTILISER LA FONCTION ZONE BOOST

Pendant la séance, vous pouvez accroître l'intensité d'une seule zone de massage en utilisant la fonction Zone Boost. La fonction Zone Boost est destinée à être utilisée lorsque vous voulez concentrer le massage sur une zone spécifique. La fonction Zone Boost ajoute 60 secondes de massage et 10 mm Hg de pression supplémentaires dans la zone sélectionnée.

Pour activer ou désactiver la fonction Zone Boost, tapotez la zone sur laquelle vous souhaitez insister sur le graphique des accessoires situé sur l'écran d'accueil. Vous ne pouvez insister que sur une seule zone à la fois. La fonction Zone Boost n'est disponible qu'avec le type de massage NormaTec Pulse breveté. Un indicateur Zone Boost apparaîtra de chaque côté de la zone bénéficiaire (Figure 1) sur l'écran d'accueil de l'appareil.

Pour désactiver la fonction Zone Boost, tapotez une fois sur la zone sélectionnée.

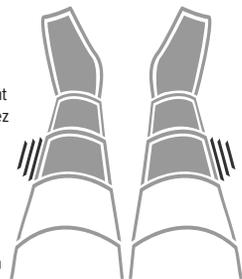


Figure 1 : Exemple de zone trois activée.

UTILISER LE MODE PERSONNALISÉ

Lors du passage en mode personnalisé (disponible uniquement avec le type de massage NormaTec Pulse), la durée et la pression s'affichent à droite de chaque zone. En commençant par la zone 1, tapotez le bouton  situé à gauche de la zone dont vous souhaitez modifier les réglages. Utilisez les boutons  et  sur l'écran suivant pour régler la pression et la durée pour cette zone, puis tapotez le bouton Back (Retour) pour revenir à l'écran de personnalisation. Répétez l'opération pour toutes les zones dont vous souhaitez modifier les réglages.

 En commençant par le pied, la main ou la cuisse (en fonction de l'accessoire sélectionné), le réglage de pression de chaque zone ne peut pas être de plus de 10 mm Hg supérieur à celui des zones précédentes.

RÉGLER LE TEMPS DE PAUSE

Réglez le temps de pause en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis tapotez le bouton Advanced Options (Options avancées). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Rest Time (Temps de pause). L'écran de réglage du temps de pause apparaît. Utilisez les boutons  et  pour augmenter ou diminuer le temps de pause dans une fourchette comprise entre 15 et 90 secondes. Cette option ne peut être réglée qu'avant le début d'une séance. La durée de pause par défaut est de 30 secondes.

MODIFIER LE TYPE DE MASSAGE

Réglez le type de massage en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis tapotez le bouton Advanced Options (Options avancées). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Massage Pattern (Type de massage). L'écran de sélection du type de massage apparaît. Sélectionnez le type de massage que vous souhaitez utiliser. Cette option ne peut être réglée qu'avant le début d'une séance. Le type de massage choisi est surligné en bleu.

TYPE DE MASSAGE NORMATEC PULSE

Avant le début du massage de type NormaTec Pulse, vous ressentirez un cycle de pré-gonflage pendant lequel les accessoires raccordés seront moulés à la forme exacte de votre corps. Une fois le cycle de pré-gonflage terminé, le massage NormaTec Pulse commencera en comprimant vos pieds, vos mains ou vos quadriceps (en fonction de l'accessoire utilisé). Comme lors du pétrissage et des caresses réalisées lors d'un massage, chaque zone des accessoires commencera par exercer une compression pulsatile sur la zone concernée, puis relâchera la compression au fur et à mesure de la progression le long de votre membre. Une fois le massage des zones supérieures terminé, l'appareil observera une courte pause avant de reprendre le cours du cycle. Cette opération se répétera jusqu'à la fin du cycle.

 À la reprise de la séance après une pause, l'appareil effectue un cycle de pré-gonflage avant de continuer le cycle.

MASSAGE DE TYPE SÉQUENTIEL

La séance de massage séquentiel commencera par une compression des pieds, des mains ou du quadriceps (en fonction de l'accessoire utilisé). Chaque segment des accessoires exercera une pression continue sur la zone concernée. Cette opération se répétera pour chaque segment de l'accessoire du haut vers le bas du membre.

RÉGLAGE DU NOMBRE DE ZONES

Le nombre de zones activées dans l'accessoire peut être réglé entre une et cinq zones. Les zones peuvent être désactivées de haut en bas de l'accessoire, une par une. Le réglage des zones est conservé après mise hors tension de l'appareil.

Réglez le nombre de zones en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis tapotez le bouton Advanced Options (Options avancées). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Number of Zones (Nombre de zones). L'écran de réglage du nombre de zones apparaît. Utilisez les boutons  et  pour augmenter ou diminuer le nombre de zones activées. Activez au moins une zone. Les zones activées sont délimitées par des lignes bleues pleines, les zones désactivées sont délimitées par des lignes grises pleines. Cette option ne peut être réglée qu'avant le début d'une séance.

RÉGLER LA LUMINOSITÉ DE L'ÉCRAN

Réglez la luminosité de l'écran en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis tapotez le bouton Device Preferences (Préférences). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Display Brightness (Luminosité). L'écran de réglage de la luminosité apparaît. Utilisez les boutons  et  pour régler la luminosité de l'écran sur une valeur comprise entre 1 et 10. Le niveau 1 est le niveau le plus sombre, le niveau 10 est le niveau le plus lumineux.

RÉTABLIR LES RÉGLAGES PAR DÉFAUT

Rétablissez la configuration de sortie d'usine de l'appareil en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis tapotez le bouton Device Preferences (Préférences). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Factory Reset (Réinitialisation). L'écran de rétablissement de la configuration de sortie d'usine apparaît. Tapotez le bouton de réinitialisation de l'appareil, puis le bouton Yes, reset device (Oui, réinitialiser l'appareil) pour confirmer la réinitialisation. Cette option ne peut être réglée qu'avant le début d'une séance.

AFFICHER LA PRESSION ET LA DURÉE ACTUELLES

Affichez les réglages de pression et de durée actuels en tapotant l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil, puis en sélectionnant l'option Current Settings (Réglages actuels).

AFFICHER L'UTILISATION DE L'APPAREIL

Affichez l'utilisation de l'appareil en tapotant sur l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez l'option Device Preferences (Préférences). Dans le menu suivant, sélectionnez l'option Device Usage (Utilisation de l'appareil). L'écran des données d'utilisation de l'appareil apparaît. L'utilisation totale de l'appareil depuis la dernière réinitialisation s'affiche. Les données d'utilisation peuvent être remises à zéro en appuyant sur le bouton Reset Usage (Remettre les données d'utilisation à zéro).

ENTRETIEN DE L'APPAREIL >>

NETTOYAGE DE L'APPAREIL

Pour nettoyer l'appareil :

- L'essuyer avec un chiffon propre et humide.
- Le sécher soigneusement à l'aide d'un chiffon propre.

Nettoyage des accessoires pour jambe, bras ou hanche (utilisables sur une seule personne) :

- Essuyer l'intérieur et l'extérieur de l'accessoire de jambe, de bras ou de hanche avec un chiffon propre et humide.
- Le sécher soigneusement à l'aide d'un chiffon propre.
- Ne pas laver ni sécher en machine.
- Ne pas faire nettoyer à sec.

MAINTENANCE DE L'APPAREIL

L'appareil, le tuyau, le bloc d'alimentation et les accessoires (jambes, bras ou hanches) ne nécessitent pas d'entretien de routine ni de dépannage, hormis les soins détaillés dans cette section.

STOCKAGE DE L'APPAREIL

Rangez l'appareil, le tuyau, le bloc d'alimentation et les accessoires (jambes, bras ou hanches) dans un endroit propre et sec.

PIÈCES DE RECHANGE

Veuillez contacter notre service clientèle au +1 617 658 5800 ou visiter notre site internet www.NormaTecRecovery.com pour plus d'informations concernant les pièces de rechange et les accessoires disponibles.

INFORMATIONS TECHNIQUES >>

Ne tentez pas de démonter l'appareil.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Cet appareil ne contient aucun fusible pouvant être changé par l'utilisateur.

TECHNOLOGIE SANS FIL BLUETOOTH

Le mot et le logo Bluetooth sont la propriété exclusive de la société Bluetooth SIG, Inc. NormaTec utilise ces marques dans le cadre d'un contrat de licence d'exploitation.

Dans le cas improbable où la liaison Bluetooth serait perdue, l'appareil tentera de rétablir la connexion automatiquement. L'appareil NormaTec est totalement autonome et continuera à fonctionner normalement en cas de perte de connectivité. Si cet appareil provoque des interférences, dont l'existence peut être confirmée en éteignant puis en rallumant l'appareil, l'utilisateur est invité à essayer de corriger le problème en réorientant ou en déplaçant l'appareil, en augmentant la distance de séparation entre l'équipement affecté et l'appareil ou en branchant l'appareil sur une prise murale reliée à un circuit électrique différent.

L'appareil NormaTec PULSE PRO 2.0 utilise une liaison sans fil Bluetooth 5.0 possédant les spécifications radio suivantes :

| | |
|---------------------------|---|
| Fréquence | 2,36 à 2,5 GHz |
| Modulations | GFSK à des débits de 1 et 2 Mb/s |
| Puissance de transmission | +4 dBm |
| Sensibilité du récepteur | BMD-300/301 : -96 dBm (mode BLE) BMD-350 : -94 dBm (mode BLE) |
| Sécurité | AES-128 |

Contient un module BLE modèle BMD-300-A-R de la société Rigado, Inc., ID FCC : 2AA9B04, ID IC : 12208A-04.

Cet appareil est conforme aux exigences de la section 15 des Règles de la FCC. Son utilisation est subordonnée au respect des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nocives, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada relatives aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est subordonnée au respect des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

INFORMATIONS CONCERNANT LA BATTERIE INTERNE

Cet appareil contient une batterie lithium-ion rechargeable. La batterie interne est conçue pour permettre d'utiliser le NormaTec PULSE PRO 2.0 n'importe où, même dans des endroits où aucune prise secteur n'est disponible. Il se peut que le NormaTec PULSE 2.0 doive être branché sur secteur avant la première utilisation. La batterie permet d'alimenter l'appareil pendant plus de deux heures d'utilisation continue. Comptez environ 6 heures pour charger entièrement la batterie lorsque l'appareil est branché sans être utilisé.

La batterie lithium-ion rechargeable ne peut être changée que par un technicien agréé, à l'aide d'un outil spécial.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

- Dimensions du PULSE PRO 2.0 : 10,2 cm (largeur) x 11,43 cm (profondeur) x 20,32 cm (hauteur)
- Poids du PULSE PRO 2.0 : 1,63 kg
- Spécifications électriques du PULSE PRO 2.0 : 15 V $\overline{\underline{\quad}}$ c.c. 1 A
- Température (fonctionnement) : +5 à +40 °C
- Température (stockage) : -25 à +70 °C
- Humidité relative (fonctionnement) : 15 à 93 %, sans condensation
- Humidité relative (stockage) : -25 °C, sans contrôle de l'humidité relative ; +70 °C avec humidité relative maximale de 93 %, sans condensation
- Pression atmosphérique (stockage et transport) : 190 hPa à 1 060 hPa
- Pression atmosphérique (fonctionnement) : 700 hPa à 1 060 hPa

ADAPTATEUR CA-CC

⚠ AVERTISSEMENT ! Utilisez exclusivement l'adaptateur CA-CC modèle 30120 fourni avec le système. L'utilisation d'un autre adaptateur pourrait entraîner un fonctionnement incorrect de l'appareil.

- Entrée : 100-240 V $\overline{\underbrace{\quad}_{\sim}}$ 0,8-0,4 A 50/60 Hz pour le modèle NormaTec 30120
- Sortie : 15 V $\overline{\underline{\quad}}$ CC minimum 1,6 A pour le modèle NormaTec 30120

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE »

Les informations contenues dans cette section (notamment les distances de séparation) sont rédigées spécifiquement pour l'appareil NormaTec PULSE PRO 2.0. Les chiffres fournis ne garantissent pas un fonctionnement parfait, mais donnent l'assurance raisonnable d'un tel fonctionnement. Ces informations peuvent ne pas être applicables à d'autres appareils électriques médicaux ; des équipements plus anciens peuvent être particulièrement sensibles aux interférences.

REMARQUES GÉNÉRALES

Les appareils électriques médicaux nécessitent des précautions particulières au regard de la compatibilité électromagnétique (CEM) et doivent être installés et mis en service conformément aux informations relatives à la CEM fournies dans le présent document et dans les instructions d'utilisation.

Les appareils de communication RF portables et mobiles peuvent affecter les appareils électriques médicaux.

Les câbles et accessoires non mentionnés dans les instructions d'utilisation ne sont pas autorisés. L'utilisation d'autres câbles et/ou accessoires peut avoir un effet indésirable sur la sécurité, les performances et la compatibilité électromagnétique (augmentation des émissions et réduction de l'immunité).

La prudence est de mise si l'appareil est utilisé à côté d'autres appareils, ou s'il est empilé sur d'autres appareils ; s'il est inévitable d'utiliser l'appareil à côté d'autres appareils ou empilé sur d'autres appareils, il doit être surveillé afin de vérifier qu'il fonctionne normalement dans la configuration dans laquelle il est utilisé.

ÉMISSIONS ÉLECTROMAGNÉTIQUES

Cet appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. L'utilisateur de cet appareil doit s'assurer que l'appareil est utilisé dans un environnement conforme aux spécifications.

| ÉMISSIONS | CONFORMITÉ SELON | ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE |
|---|------------------|---|
| Émissions RF (CISPR 11) | Groupe 1 | Cet appareil utilise l'énergie RF uniquement pour son fonctionnement interne. Ses émissions RF sont donc très basses et ne devraient pas provoquer d'interférence avec les appareils électroniques proches. |
| Classification CISPR des émissions | Classe B | L'appareil peut être utilisé dans tous les bâtiments, y compris les bâtiments à usage domestique et les bâtiments raccordés au réseau d'alimentation électrique public basse tension alimentant les bâtiments à usage domestique. |
| Émissions harmoniques (CEI 61000-3-2) | Classe A | |
| Fluctuations de tension/flicker (CEI 61000-3-3) | Conforme | |

IMMUNITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Cet appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. L'utilisateur de cet appareil doit s'assurer que l'appareil est utilisé dans un environnement conforme aux spécifications.

| IMMUNITÉ CONTRE | NIVEAU DE TEST CEI 60601-1-2 | NIVEAU DE CONFORMITÉ (DE CET APPAREIL) | ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE |
|---|---|--|--|
| Décharge électrostatique, DES (CEI 61000-4-2) | Décharge au contact : ± 8 kV Décharge dans l'air ± 15 kV | ± 8 kV ± 15 kV | Les sols doivent être en bois, en béton ou en céramique. Si les sols sont couverts d'une matière synthétique, l'humidité relative doit être maintenue à des niveaux permettant de réduire la charge électrostatique à des niveaux adaptés. |
| Transitoires rapides en sables (CEI 61000-4-4) | Lignes d'alimentation électrique : ± 2 kV Entrée des ports d'alimentation c.c. ± 2 kV Lignes d'entrée/sortie de signal : ± 1 kV | ± 2 kV ± 2 kV ± 1 kV | La qualité du réseau d'alimentation doit être celle d'un environnement commercial ou hospitalier classique. |
| Proximité RF (CEI 61000-4-3) | 385 Modulation d'impulsion, 18 Hz 450 FM + écart de 5 Hz : 1 kHz sinusoïdal 710 745 780 Modulation d'impulsion : 217 Hz 810 870 930 Modulation d'impulsion : 18 Hz 1720 1845 1970 Modulation d'impulsion : 217 Hz 2450 Modulation d'impulsion : 217 Hz 5240 5500 5785 Modulation d'impulsion : 217 Hz | 27 V/m 28 V/m 9 V/m 28 V/m 28 V/m 9 V/m | Les équipements générant de fortes émissions RF doivent être maintenus à distance afin de limiter le risque d'interférences. |
| Surtensions sur lignes à courant alternatif (CEI 61000-4-5) | Mode commun : ± 2 kV Mode différentiel : ± 1 kV | ± 2 kV ± 1 kV | La qualité du réseau d'alimentation doit être celle d'un environnement commercial ou hospitalier classique. |
| Champs magnétiques à la fréquence du réseau 50/60 Hz (CEI 61000-4-8) | 30 A/m | 30 A/m | Les appareils émettant des niveaux élevés de champs magnétiques à la fréquence du réseau (supérieurs à 3 A/m) doivent être tenus à distance pour réduire le risque d'interférence. |
| Creux de tension et coupures brèves sur lignes d'entrées d'alimentation CA (CEI 61000-4-11) | Creux > 95 %, 0,5 cycle Creux > 95 %, 1 cycle Creux 30 %, 25 cycles (50 Hz) 30 cycles (60 Hz) Chutes >95 %, 250 cycles (50 Hz) 300 cycles (60 Hz) | 0,5 cycle 1 cycle 25 cycles (50 Hz) 30 cycles (60 Hz) 250 cycles (50 Hz) 300 cycles (60 Hz) | Le réseau d'alimentation doit être celui d'un environnement commercial ou hospitalier classique. Si l'appareil doit être utilisé pendant des coupures de l'alimentation secteur, assurez-vous que des batteries sont installées et chargées. Vérifiez que la durée de vie de la batterie est supérieure à la durée anticipée de coupure de courant la plus longue ou assurez-vous de disposer d'une source d'alimentation électrique ininterrompue supplémentaire. |

Cet appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous.

Le client ou l'utilisateur de cet équipement doit s'assurer qu'il est utilisé dans un environnement conforme aux spécifications.

| TEST D'IMMUNITÉ | NIVEAU DE TEST CEI 60601 | NIVEAU DE CONFORMITÉ | ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – RECOMMANDATIONS |
|---|--|-------------------------|--|
| <p>RF conduites RF couplées dans des lignes (CEI 61000-4-6)</p> <p>RF rayonnées (CEI 61000-4-3)</p> | <p>150 kHz à 80 MHz en dehors des bandes ISM^a</p> <p>150 kHz à 80 MHz dans les bandes ISM^a</p> | 3 Vrms | <p>Les équipements de communication RF portables et mobiles ne doivent pas être utilisés plus près d'aucune partie de l'équipement, y compris les câbles, que la distance de séparation recommandée calculée à partir de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, comme indiqué ci-dessous :</p> <p>Distance de séparation recommandée : $d=1,2/\sqrt{f} \sqrt{P}$ $d=1,2/\sqrt{P}$ 80 MHz à 800 MHz $d=2,3/\sqrt{P}$ 800 MHz à 2,5 GHz</p> <p>P étant la puissance de sortie nominale maximale en Watts (W) de l'émetteur spécifiée par le fabricant de l'émetteur, et d étant la distance de séparation recommandée en mètres (m).</p> <p>La puissance des champs émis par des émetteurs RF fixes, telle que déterminée par une étude électromagnétique du site concerné^a, doit être inférieure au niveau de conformité dans chaque gamme de fréquences^b.</p> <p>Des interférences peuvent apparaître à proximité des équipements portant le symbole suivant : </p> |

^a Les bandes ISM (industrielles, scientifiques et médicales) entre 150 kHz et 80 MHz sont de 6 765 MHz à 6 795 MHz ; de 13 553 MHz à 13 567 MHz ; de 26 957 MHz à 27 283 MHz et de 40,66 MHz à 40,70 MHz.

^b La puissance des champs émis par les émetteurs fixes, comme les stations de base, pour les radiotéléphones (cellulaires/sans fil) et les radios mobiles, les radios amateurs, la diffusion radio AM et FM et la diffusion de télévision ne peut pas être prédite avec exactitude. Pour évaluer l'environnement électromagnétique dû aux émetteurs RF fixes, une étude électromagnétique du site concerné doit être envisagée. Si la puissance mesurée du champ à l'endroit où l'équipement est utilisé dépasse le niveau de conformité RF applicable ci-dessus, l'équipement doit être examiné afin de vérifier son bon fonctionnement. En cas de fonctionnement anormal, des mesures supplémentaires peuvent être nécessaires (réorienter ou déplacer l'appareil, par exemple).

DISTANCES DE SÉPARATION RECOMMANDÉES »

Distances de séparation recommandées entre les équipements de communication RF portables et mobiles et l'appareil NormaTec.

| PUISSANCE DE SORTIE NOMINALE MAXIMALE DE L'ÉMETTEUR (W) | DISTANCE DE SÉPARATION SELON LA FRÉQUENCE DES ÉMETTEURS (M) | | |
|---|---|--|--------------------------------------|
| | 150 kHz à 80 MHz $d=1,2/\sqrt{1}\sqrt{P}$ | 80 MHz à 800 MHz $d=1,2/\sqrt{1}\sqrt{P}$ | 800 MHz à 2,5 GHz $d=2,3\sqrt{P}$ |
| 0,01 | 0,12 | 0,12 | 0,23 |
| 0,1 | 0,38 | 0,38 | 0,73 |
| 1 | 1,2 | 1,2 | 2,3 |
| 10 | 3,8 | 3,8 | 7,3 |
| 100 | 12 | 12 | 23 |

Pour les émetteurs ayant une puissance de sortie nominale maximale non indiquée ci-dessus, la distance de séparation recommandée en mètres (m) peut être estimée à l'aide de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, dans laquelle P est la puissance de sortie nominale maximale du transmetteur en Watts (W) spécifiée par le fabricant de l'émetteur.

Remarque 1 : aux fréquences 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation spécifiée pour la plage de fréquences supérieure devra être appliquée.

Remarque 2 : ces directives peuvent ne pas être applicables dans toutes les situations. La propagation des ondes électromagnétiques est fonction de leur absorption et de leur réflexion sur les constructions, les objets et les personnes.

CLASSIFICATION DE L'APPAREIL »

- Protection contre les chocs électriques : classe III/fonctionnement sur alimentation interne
- Degré de protection contre les chocs électriques : partie appliquée type BF (appareil, accessoires pour jambe, bras et hanche)
- Protection contre l'infiltration de liquides : IP21
- Équipement ne pouvant être utilisé en présence d'un mélange anesthésique inflammable avec de l'air, de l'oxygène ou de l'oxyde nitreux
- Fonctionnement continu

DÉPANNAGE »

| PROBLÈME | CAUSES POSSIBLES | SOLUTIONS |
|--|---|---|
| L'appareil ne démarre pas | <p>L'appareil n'est pas sous tension</p> <p>L'alimentation électrique n'est pas branchée correctement</p> <p>La prise électrique murale ne fonctionne pas</p> | <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.</p> <p>Vérifiez que le bloc d'alimentation est branché correctement sur l'appareil PULSE PRO 2.0 et sur une prise électrique murale.</p> <p>Vérifiez que la prise électrique murale fonctionne.</p> |
| Les accessoires (jambes, bras ou hanches) ne se gonflent pas | <p>La séance n'a pas été lancée</p> <p>Le tuyau n'est pas branché correctement</p> <p>Les accessoires sont endommagés</p> | <p>Appuyez sur la touche Start (Commencer) pour commencer la séance.</p> <p>Vérifiez que le tuyau est branché correctement à l'appareil PULSE PRO 2.0 et que les accessoires sont raccordés correctement au boîtier de connexion.</p> <p>Vérifiez que les accessoires ne présentent pas de fuite d'air.</p> |
| L'appareil a cessé de pomper | <p>Le tuyau n'est pas branché correctement</p> <p>Les accessoires sont endommagés</p> | <p>Vérifiez que le tuyau est branché correctement à l'appareil PULSE PRO 2.0 et que les accessoires sont raccordés correctement au boîtier de connexion.</p> <p>Vérifiez que les accessoires ne présentent pas de fuite d'air.</p> |
| Erreur détectée | Fuite d'air | Recherchez les fuites au niveau du tuyau ou de l'accessoire. Vérifiez que les raccords sont solidement connectés. |
| Batterie faible | La batterie doit être rechargée | <p>Branchez l'appareil pour recharger la batterie.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur la batterie à la page 11.</p> |
| Impossible d'établir ou de maintenir une connexion Bluetooth | La fonction Bluetooth est désactivée | Activez la fonction Bluetooth sur l'appareil NormaTec et sur le téléphone que vous essayez d'associer à l'appareil NormaTec. |

Contactez le service clientèle de NormaTec au +1 617 658 5800 pour obtenir de l'aide supplémentaire.

INFORMATIONS CONCERNANT LA GARANTIE >>

Garantie limitée de deux ans sur l'appareil NormaTec PULSE PRO 2.0

Garantie limitée de deux ans sur les accessoires NormaTec et les autres accessoires

L'appareil NormaTec PULSE PRO 2.0 est garanti par NormaTec, une société établie au Massachusetts, aux États-Unis (ci-après dénommée « NormaTec »), contre les défauts de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat à NormaTec. En cas de survenue de défauts de ce type pendant la période de garantie, NormaTec pourra, à sa discrétion (a) corriger le défaut par réparation ou échange de la pièce ou du composant affecté par le défaut, gratuitement, ou (b) remplacer l'appareil par un appareil identique ou similaire.

Les accessoires NormaTec et les autres accessoires incluent les accessoires de jambe, les accessoires de hanche, les accessoires de bras, le bloc d'alimentation et les tuyaux. Les accessoires NormaTec sont garantis par NormaTec contre les défauts de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat à NormaTec. En cas de survenue de défauts de ce type pendant la période de garantie, NormaTec pourra, à sa discrétion (a) corriger le défaut par réparation ou échange de la pièce ou du composant affecté par le défaut, gratuitement, ou (b) remplacer l'appareil par un appareil identique ou similaire.

Ces garanties ne couvrent pas l'usure normale ou les dommages cosmétiques et sont annulées si l'appareil et/ou ses accessoires ou d'autres accessoires (collectivement appelés « le produit ») ne sont pas utilisés conformément aux instructions du manuel d'utilisation, font l'objet d'une utilisation détournée ou sont modifiés d'une quelconque manière, et/ou sont réparés ou modifiés par toute autre personne qu'un technicien agréé de NormaTec. Ces garanties excluent expressément les coûts de transport, d'expédition ou d'assurance ainsi que les défauts, dommages ou défaillances résultant d'un mésusage, d'un abus, d'un usage incorrect ou anormal ou d'une négligence.

EN DEHORS DE CE QUI EST PRÉVU CI-DESSUS, NORMATEC NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE EXPLICITE NI IMPLICITE, Y COMPRIS DE VALEUR COMMERCIALE ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF OU À UNE UTILISATION PARTICULIERS, ET LES GARANTIES SONT LIMITÉES À LA DURÉE MENTIONNÉE CI-DESSUS. EN DEHORS DE CE QUI EST INDIQUÉ EXPRESSÉMENT CI-DESSUS, NORMATEC NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE ENVERS SON CLIENT OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ DE TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE L'UTILISATION OU DES PERFORMANCES DU PRODUIT OU RÉSULTANT DE L'UTILISATION, DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU D'UNE RUPTURE DE CES GARANTIES, Y COMPRIS, MAIS PAS EXCLUSIVEMENT, DE TOUT DOMMAGE RÉSULTANT D'UN INCONVÉNIENT, D'UNE PERTE DE TEMPS, DE PROPRIÉTÉ OU DE REVENU, OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL OU IMMATÉRIEL DE TOUTE SORTIE.

Certains pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages immatériels ; dans ces pays, les limites ou exclusions ci-dessus ne sont pas applicables. Ces garanties vous confèrent des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits, variables selon les pays. En cas de survenue d'un défaut du produit couvert par les garanties ci-dessus pendant la période de garantie, veuillez renvoyer le produit à NormaTec au 480 Pleasant Street, Suite A200, Watertown, MA 02472, États-Unis frais d'envoi prépayés et assurés, en indiquant la nature du défaut identifié et un numéro d'ARM NormaTec. Pour obtenir un numéro d'ARM, contactez NormaTec par téléphone au +1 617 658 5800 ou par courrier électronique à l'adresse support@normatecrecovery.com.

Toutes les pièces et tous les produits échangés deviennent la propriété de NormaTec. Des pièces et produits nouveaux ou reconditionnés peuvent être utilisés dans le cadre du service lié à la garantie. Les pièces et produits réparés ou remplacés sont garantis uniquement jusqu'à la fin de la période de garantie d'origine. La réparation et l'échange de pièces et de produits ayant lieu après l'expiration de la période de garantie correspondante vous seront facturés.

POLITIQUE DE RENVOI »

Cette politique ne s'applique que si vous êtes un utilisateur final et que vous avez acheté l'appareil directement auprès de NormaTec.

Dans le cas très improbable où vous ne seriez pas satisfait(e) de votre achat, vous pouvez le renvoyer dans les trente (30) jours suivant la date d'achat. Si vous avez acheté des accessoires de taille incorrecte, ils pourront être échangés dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat. Tous les retours et échanges sont soumis aux conditions ci-dessous.

- Les retours et échanges doivent avoir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM). Pour obtenir un numéro d'ARM, contactez-nous au +1 617 658 5800 ou par courrier électronique à l'adresse support@normatecrecovery.com. Les articles renvoyés sans numéro d'ARM ne pourront pas faire l'objet d'un crédit sur votre compte.
- Les produits renvoyés doivent être expédiés dans les 30 jours suivant la date d'achat ; les produits échangés doivent être expédiés dans les 14 jours suivant la date d'achat.
- Les produits et l'emballage renvoyés doivent être neufs et intacts. Tout produit présentant des signes d'usure ou souillé d'une quelconque manière sera jugé « inacceptable ». Vous serez notifié(e) de cette décision. Les produits renvoyés et/ou échangés reçus dans un état inacceptable pourront vous être réexpédiés contre règlement de frais d'inspection/envoi.
- Les articles renvoyés seront soumis à des frais de retour de 7,5 %. Un article renvoyé est un article renvoyé pour remboursement.
- Si vous refusez la livraison de votre commande pour une raison quelconque, le montant de votre commande vous sera remboursé après déduction des frais d'expédition.
- Tous les remboursements partiels ou complets seront crédités sur la carte de crédit utilisée pour l'achat.
- NormaTec n'est pas responsable des articles perdus ou endommagés en cours d'expédition.

INSTRUCTIONS POUR L'EXPÉDITION DE PRODUITS RENVOYÉS

Étape 1 : Contactez-nous au +1 617 658 5800 ou à l'adresse support@normatecrecovery.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM).

Étape 2 : Placez les articles avec leur emballage d'origine et toute la documentation d'expédition d'origine à l'intérieur du carton d'expédition. N'oubliez pas de préciser votre nom, vos coordonnées, la cause du renvoi/de l'échange et le numéro d'ARM dans le colis pour que nous puissions traiter correctement votre renvoi/échange.

Étape 3 : Vérifiez que votre nom, votre adresse et le numéro d'ARM figurent aussi à l'extérieur du carton d'expédition et adressez le tout à NormaTec, 480 Pleasant Street, Suite A200, Watertown, MA 02472, États-Unis.

Étape 4 : Expédiez le tout par Fedex ou UPS. Veillez à obtenir la confirmation de la livraison et l'assurance complète si nécessaire. NormaTec n'est pas responsable des articles perdus ou endommagés en cours d'expédition.



CE
2797



 480 Pleasant Street | Suite A200 | Watertown, MA 02472 | États-Unis

www.NormaTecRecovery.com | +1 617 658 5800

 NTRecovery

 NTRecovery

 NormaTec Recovery



Emergo Europe
Prinsessegracht 20
2514 AP La Haye • Pays-Bas

05162019 70-0001 - FPA Rev 1